УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «ООШ № 18»
_____И.В. Пушкарева
09.01.2022г. № 3

ПЛАН
МБОУ «ООШ № 18»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникативной сети Интернет не полностью	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникативной сети Интернет	До 10.02.2022	Лабусова Ольга Леонидовна, учитель информатики	устранены	10.02.2022
1.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах ОО, на сайте ОО	Своевременная актуализация информации в различных разделах сайта ОО	В течение года	Администрация школы, Лабусова Ольга Леонидовна, учитель информатики		
1.3	Отсутствие на информационном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения	Создание раздела на официальном сайте МБОУ «ООШ № 18» «Часто задаваемые вопросы» , разработка анкеты для опроса граждан	До 01.03.2022	Администрация школы, Лабусова Ольга Леонидовна, учитель информатики	В работе	

	о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия					
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Проведение прямых телефонных линий Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий	31.03.2022 26.05.2022 27.10.2022 Май 2022	Администрация школы Классные руководители		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими, в том числе оснащение помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов.	31.12.2023	Директор МБОУ «ООШ № 18» Пушкарева И.В.	- в ОО планируется капитальный ремонт в 2023 году. - ОО обследована ООО «ПК НООСТРОЙ»	31.12.2023 Декабрь 2021 г
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО при обращении в ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения) получения консультации по оказываемым	Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания Проведение оценки посещения учебных занятий с включением показателя «Доброжелательность и вежливость работников»	1 раз в четверть В течение года	Администрация школы, Шевченко Ольга Юрьевна, педагог-психолог Администрация школы		

	услугам); обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО					
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ОО	Проведение дней открытых дверей для родительской общественности Информирование родительской общественности о деятельности ОО через официальный сайт МБОУ «ООШ № 18», родительские чаты, СМИ, социальные сети	В течение года	Администрация школы		